

Meningkatnya kualitas pelayanan publik

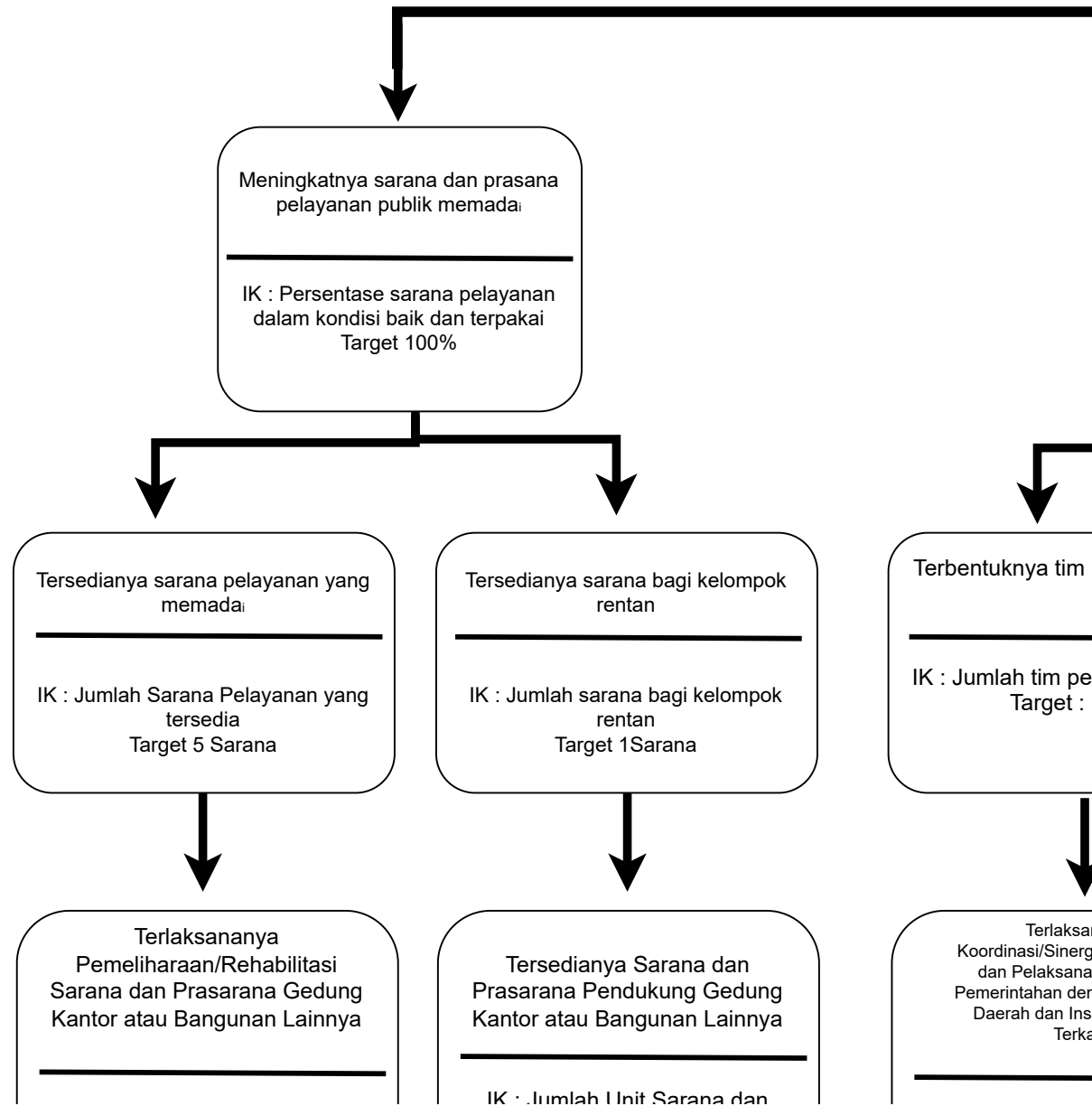
IK : Indeks Pelayanan Publik



Meningkatkan kualitas pelayanan publik

IK : IKM





Meningkatnya kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik

IK : IKM
Target : 83 (BAIK)



tersedianya prosedur pelayanan yang efisien

IK : Persentase layanan yang memiliki SOP
Target 100%

Meningkatnya pelayanan kepada masyarakat sesuai standar pelayanan

IK : Persentase layanan sesuai SP
Target 100%

Meningkatnya pengaduan masyarakat

IK : persentase pengaduan yang diverifikasi
Target 100%

Penyusunan SOP

Jumlah Penyusunan SOP
1 Tim

Tersedianya SOP pelayanan di setiap jenis pelayanan

IK : Jumlah SOP pelayanan yang disusun
Target : 18 SOP

Tersedianya maklumat pelayanan

IK : Jumlah maklumat pelayanan yang tersedia
Target : 1 Maklumat

terlaksananya forum konsultasi publik

IK : Jumlah unsur masyarakat yang hadir dalam FKP
Target 5 Unsur

Terverifikasinya pengaduan masyarakat

IK : Persentase pengaduan yang diverifikasi
Target 100%

Tersedianya dokumen perencanaan kegiatan pelayanan kepada masyarakat di Kecamatan

Jumlah Dokumen Perencanaan Kegiatan Pelayanan kepada Masyarakat di Kecamatan

Tersusunnya Dokumen Perencanaan Kegiatan Pelayanan kepada Masyarakat di Kecamatan

IK : Jumlah Dokumen Perencanaan Kegiatan Pelayanan kepada Masyarakat di Kecamatan

Tersusunnya Dokumen Perencanaan Kegiatan Pelayanan kepada Masyarakat di Kecamatan

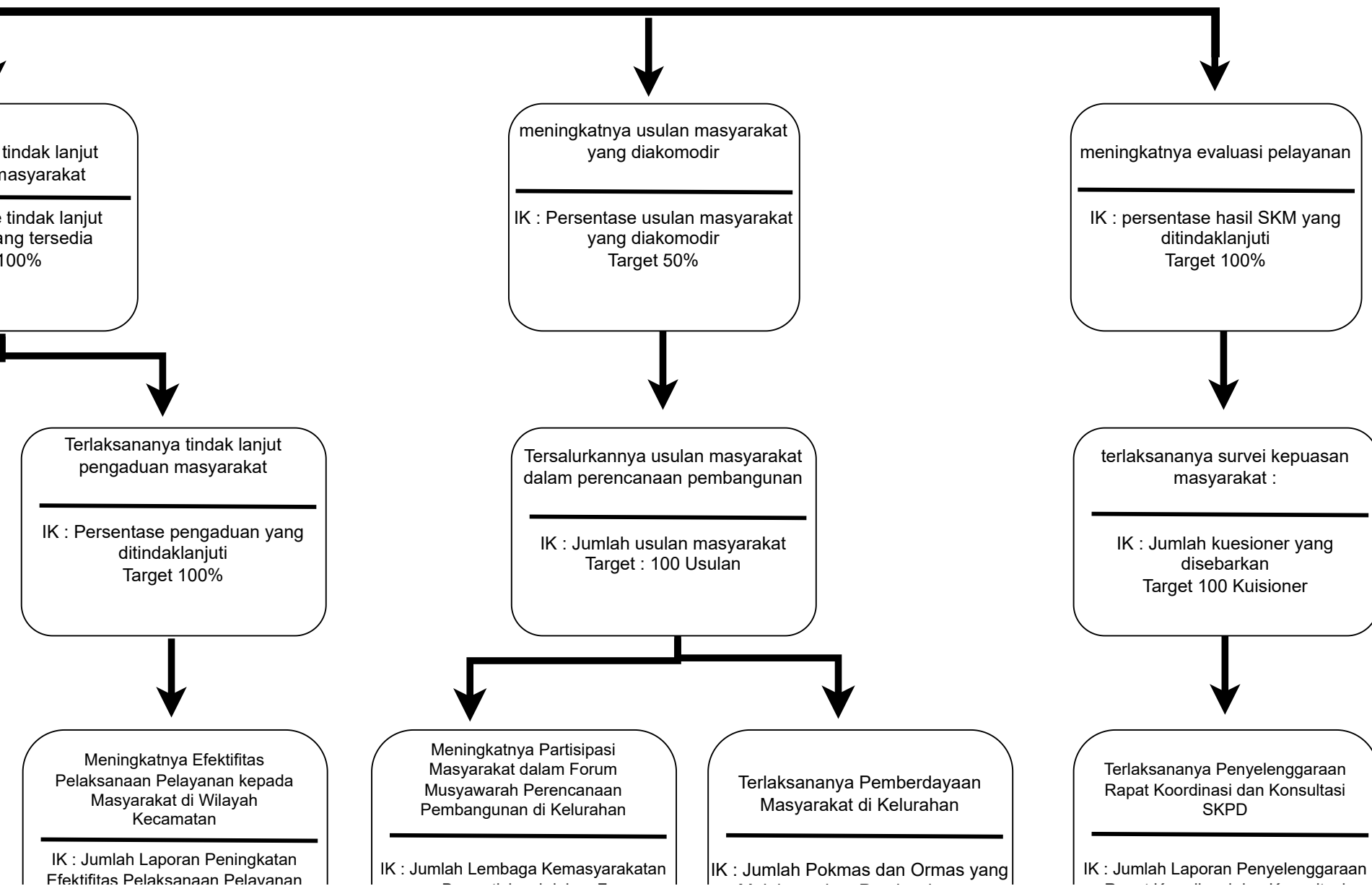
IK : Jumlah Dokumen Perencanaan Kegiatan Pelayanan kepada Masyarakat di Kecamatan

Terlaksananya Fasilitas Percepatan Pencapaian Standar Pelayanan Minimal di Wilayah Kecamatan

IK : Jumlah Fasilitas Percepatan Pencapaian Standar Pelayanan Minimal di Wilayah Kecamatan

Meningkatnya Efektifitas Pelaksanaan Pelayanan kepada Masyarakat di Wilayah Kecamatan

IK : Jumlah Laporan Peningkatan Efektifitas Pelaksanaan Pelayanan kepada Masyarakat di Wilayah Kecamatan



IK : Jumlah Sarana dan Prasarana Gedung Kantor atau Bangunan Lainnya yang Dipelihara/Direhabilitasi
Target : 5 Sarana



Tersedianya laporan pemeliharaan sarana dan prasarana gedung kantor dan bangunan lainnya

IK : Jumlah laporan pemeliharaan sarana dan prasarana
Target : 1 Dokumen

IK : Jumlah Sarana dan Prasarana Pendukung Gedung Kantor atau Bangunan Lainnya yang Disediakan
Target : 1 Sarana



Tersedianya rencana kebutuhan sarana dan prasarana

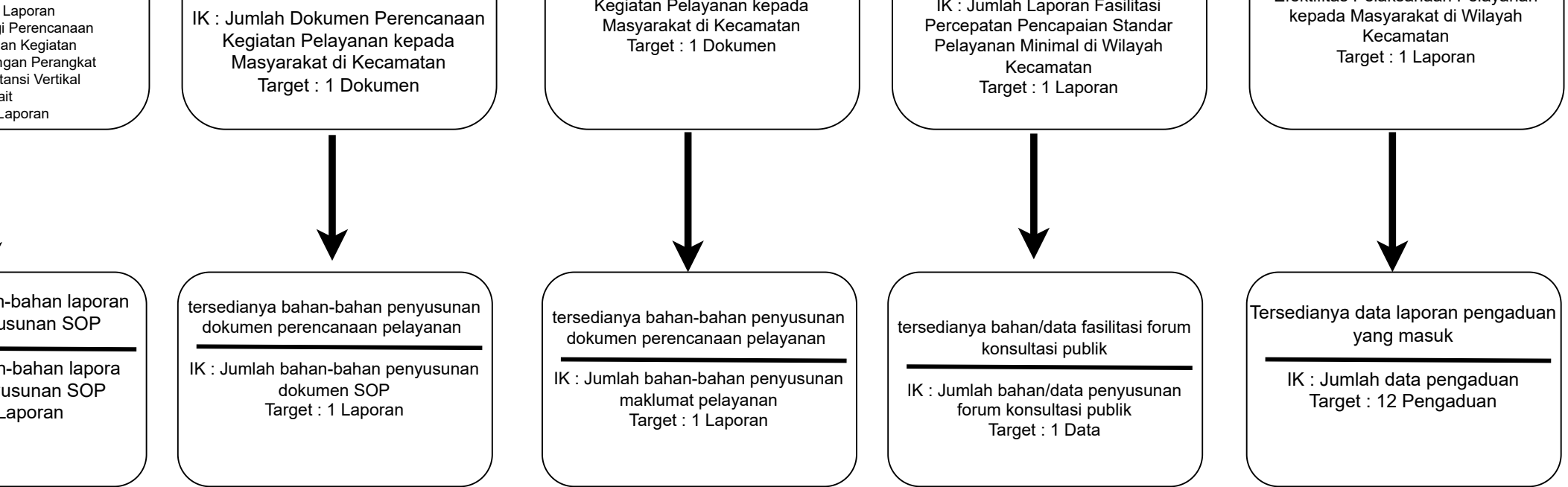
IK : Jumlah Dokumen rencana kebutuhan sarana dan prasarana
Target : 1 Dokumen

IK : Jumlah Koordinasi/Sinergisitas dan Pelaksanaan Pemerintahan dan Insan Terbantu
Target : 1 L



Tersedianya bahan koordinasi penyusunan

IK : Jumlah bahan koordinasi penyusunan
Target : 1 L



... kepada Masyarakat di Wilayah Kecamatan
Target : 1 Laporan



Tersedianya data pengaduan yang akan ditindaklanjuti

IK : Jumlah data pengaduan yang akan ditindaklanjuti
Target : 12 Pengaduan

... yang Berpartisipasi dalam Forum Musyawarah Perencanaan Pembangunan di Kelurahan
Target : 2 Lembaga



Tersedianya laporan partisipasi masyarakat

IK : Jumlah laporan
Target : 1 Laporan

Melaksanakan Pemberdayaan Masyarakat di Kelurahan
Target : 2 Pokmas



Tersedianya laporan pemberdayaan masyarakat

IK : Jumlah laporan
Target : 1 Laporan

Rapat Koordinasi dan Konsultasi SKPD
Target : 20 Laporan



Tersedianya instrumen survei

IK : Jumlah instrumen survei kepuasan
Target : 1 Instrumen